

Teil 1A: Einführung in
das Coaching

IFLA Coach Training



Einleitung



IFLA-Sektionen: Berufliche Weiterbildung und Lernen am Arbeitsplatz (CPDWL) sowie Management & Marketing (M & M)

2020 Arbeitsgruppe:

- Ewa Stenberg, Koordinatorin der Arbeitsgruppe
- Almuth Gastinger, CPDWL
- Ulrike Lang, CPDWL
- Carmen Lei, CPDWL
- Barbara Schleihagen, M & M
- Vera Keown, M & M

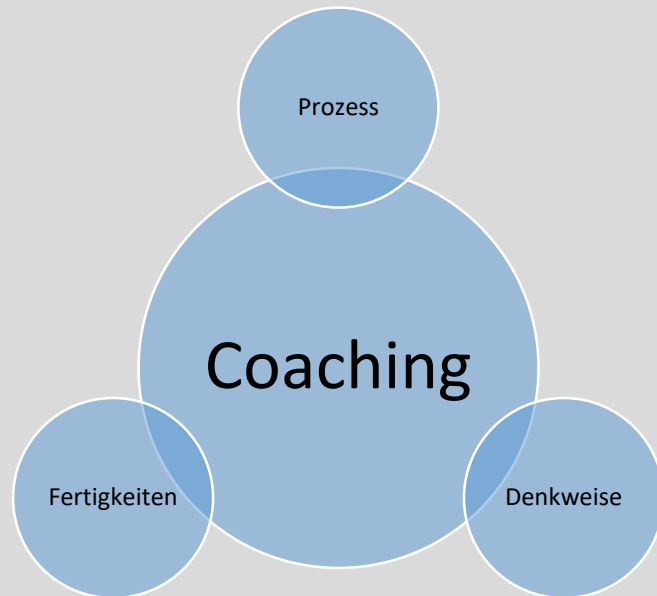
IFLA Coaching Initiative -
<https://www.ifla.org/cpdwl/projects>

Ausbilderin

Vera Keown

- Associate University Librarian, University of Manitoba, Canada
- Member, IFLA Management & Marketing Section
- Member, CPDWL – M & M Coaching Initiative
- Certified Leadership Coach, Member ICF, & Gallup Certified Strengths Coach

IFLA Coach Training Serie



- **Teil 1A – Einführung in das Coaching**
- Teil 1B – Coaching-Prinzipien, Denkweise & Rollen
- Teil 1C – Coaching-Prozess & Leitfaden für die Coaching-Sitzung
- Teil 1D – Coaching-Fertigkeiten – Fragen stellen
- Teil 1E – Coaching-Fertigkeiten – Zuhören & Feedback geben
- Teil 2 – Alles zusammenfügen - Live-Webinar

Lernziele

- Coaching definieren
- Identifizieren der Arten von Herausforderungen, die durch Coaching angegangen werden können
- Beispiele geben für die Unterschiede zwischen Management, Mentoring, Beratung und Coaching
- Vergleichen von Anweisungs- und Fragestilen

Was ist Coaching?

ICF definiert Coaching als partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen Coach und Coachee in einem zum Nachdenken anregenden und kreativen Prozess, der die Coachees dazu inspiriert, ihr persönliches und berufliches Potenzial zu maximieren.

Arten von Coaching

- Business-Coaching
- Management & Führungskräfte-Coaching
- Lebensberatung
- Karriere-Coaching
- Gruppen-Coaching
- Team-Coaching
- Leistungs-Coaching

Welche Herausforderungen kann Coaching angehen?

- Optimierung der Arbeitsleistung
- Erweiterung der Karrierechancen
- Steigern des Selbstwertgefühls/Selbstvertrauens
- Maximierung des Potenzials
- Definition von Stärken und Schwächen
- Verbesserung der Unternehmensführungsstrategien
- Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben



Managen

Mentoring

Beraten

Coachen

Managen

- Fachkundige und Problemlöser*innen
- Ziele und Erwartungen setzen
- Personal ausbilden
- Was ist zu tun und wie
- Zuweisen von Aufgaben
- Durchsetzung von Richtlinien und Verfahren

Mentoring

- Person vom Fach
- Weisheit und Anleitung bieten
- Basierend auf ihren eigenen Erfahrungen
- Oft berufs- oder branchenspezifisch
- Türen öffnen & Verbindungen herstellen
- Ratschläge geben

Beraten/ Therapieren

- Lizenzierte Fachleute
- Analyse der Schwierigkeiten und Traumata der Vergangenheit
- Heilung der Schmerzen und Konflikte in der Gegenwart
- Fokus auf emotionales und psychologisches Funktionieren
- Ratschläge geben, Empfehlungen und Werkzeuge

Coachen

- Gegenwarts- und zukunftsorientiert
- Lösungsorientiert
- Coachee bestimmt, worum es gehen soll
- Coachee entwirft Lösungen und Aktionen
- Fokus auf Selbsterfahrung, Wachstum, Lernen und Entdeckung
- Zielorientiert
- Coachee ist die Person vom Fach

Anweisungs- und Fragestile

- Führungskräfte „weisen an“
- Coaches „fragen“
- Mentor*innen können beides tun
- Von einem anweisenden/mitteilenden Stil zu einem fragenden Stil übergehen

Überprüfung der Lernziele

- Coaching definieren
- Identifizieren der Arten von Herausforderungen, die durch Coaching angegangen werden können
- Beispiele geben für die Unterschiede zwischen Management, Mentoring, Beratung und Coaching
- Vergleichen von Anweisungs- und Fragestilen

Zusätzliche Informationen

- International Coaching Federation - <https://coachfederation.org/>
- Metz, R.F. (2011). *Coaching in the library: A management strategy for achieving excellence*. 2nd ed. Chicago: American Library Association.
- Bungay Stanier, M. (2016). *The coaching habit: Say less, ask more & change the way you lead forever*. Toronto: Box of Crayons Press.

Wie geht es weiter?

- Teil 1A – Einführung in das Coaching
- **Teil 1B – Coaching-Prinzipien, Denkweise, & Rollen**
- Teil 1C – Coaching-Prozess & Leitfaden für die Coaching-Sitzung
- Teil 1D – Coaching-Fertigkeiten – Fragen stellen
- Teil 1E – Coaching-Fertigkeiten – Zuhören & Feedback Geben
- Teil 2 – Alles zusammenfügen– Live Webinar

Danke und Kontakt

Vera Keown

Executive and Leadership Coach

Vera.Keown@keownconsulting.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/verakeown/>

IFLA Coaching Initiative -

<https://www.ifla.org/cpdwl/projects>

CPDWL Sektion - <https://www.ifla.org/cpdwl>

M & M Sektion - <https://www.ifla.org/management-and-marketing>