

Teil 1B: Coaching:
Prinzipien, Denkweise
und Rollen

IFLA Coach Training



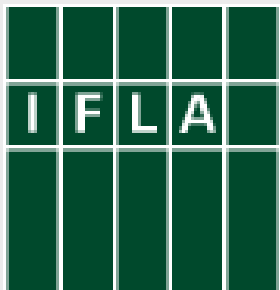
International Federation of
Library Associations and Institutions

Einleitung

IFLA-Sektionen: Berufliche Weiterbildung und Lernen am Arbeitsplatz (CPDWL) sowie Management & Marketing (M & M)

2020 Arbeitsgruppe:

- Ewa Stenberg, Koordinatorin der Arbeitsgruppe
- Almuth Gastinger, CPDWL
- Ulrike Lang, CPDWL
- Carmen Lei, CPDWL
- Barbara Schleihagen, M & M
- Vera Keown, M & M



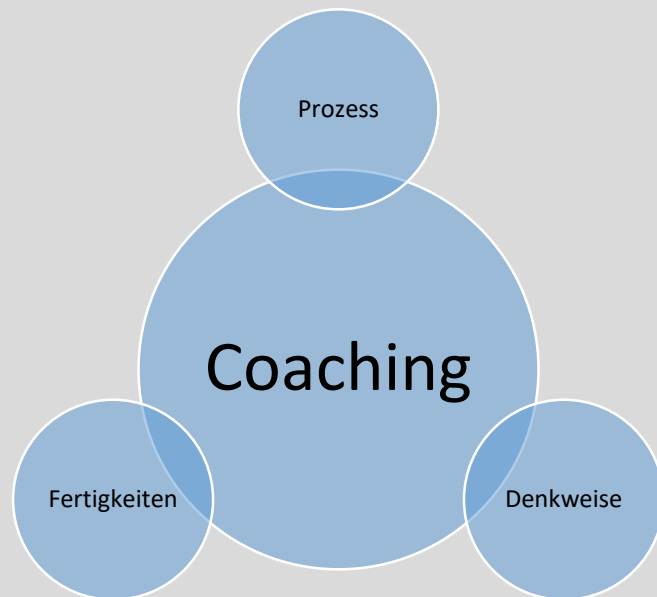
IFLA Coaching Initiative -
<https://www.ifla.org/cpdwl/projects>

Ausbilderin

Vera Keown

- Associate University Librarian, University of Manitoba, Canada
- Member, IFLA Management & Marketing Section
- Member, CPDWL – M & M Coaching Initiative
- Certified Leadership Coach, Member ICF, & Gallup Certified Strengths Coach

IFLA Coach Training Serie



- Teil 1A – Einführung in das Coaching
- **Teil 1B – Coaching-Prinzipien, Denkweise & Rollen**
- Teil 1C – Coaching-Prozess & Leitfaden für die Coaching-Sitzung
- Teil 1D – Coaching-Fertigkeiten – Fragen stellen
- Teil 1E – Coaching-Fertigkeiten – Zuhören & Feedback geben
- Teil 2 – Alles zusammenfügen - Live-Webinar

Lernziele

- Identifizieren der Prinzipien und der Denkweise des Coachings
- Erklären der Rolle des Coaches und der Rolle des Coachees
- Erkennen der Eigenschaften eines effektiven Coaches

Coaching-Prinzipien



Schaffung einer sicheren und vertrauensvollen Umgebung und Beziehung



Der Coachee bestimmt, worum es gehen soll



Fragen stellen, um dem Coachee zu helfen, eigenen Lösungen zu finden



Die Problemlösung verbleibt beim Coachee



Beibehaltung der Vertraulichkeit

Coaching- Denkweise

- Der Coachee ist der Experte
- Der Coachee muss die Arbeit erledigen
- Der Coach ist nicht der Problemlöser
- Fokus auf positiv
- Konzentration auf Stärken
- Zuhören, um zu verstehen
- Offen und neugierig

Die Rolle des Coaches

- Hilft, Ziele zu klären
- Stellt kraftvolle Fragen
- Denkt herausfordernd
- Hört aktiv zu
- Schafft Raum
- Gibt objektives Feedback
- Fördert die Eigenverantwortlichkeit

Die Rolle des Coachees

- Setzt die Themen (Ziele)
- Übernimmt Verantwortung
- Ist offen für neue Gedanken und Perspektiven
- Ist bereit, sich aus seiner/ihrer Komfortzone herauszuwagen
- Ist vorwärtsgerichtet und sich selbst gegenüber rechenschaftspflichtig
- Widmet dem Coaching-Prozess die erforderliche Zeit und Energie

Ein effektiver Coach

- Hält Personen für kompetent
- Ist neutral
- Ist aufgeschlossen und unvoreingenommen
- Beobachtet, was nicht gesagt wird
- Verbleibt objektiv
- Wahrt die Vertraulichkeit zwischen Coach und Coachee
- Ist geduldig
- Gibt effektives Feedback
- Vertraut auf sich selbst und seine/ihre Fähigkeiten

Überprüfung

- Identifizieren der Prinzipien und der Denkweise des Coachings
- Erklären der Rolle des Coaches und der Rolle des Coachees
- Erkennen der Eigenschaften eines effektiven Coaches

Wie geht es weiter?

- Teil 1A – Einführung in das Coaching
- Teil 1B – Coaching-Prinzipien, Denkweise & Rollen
- **Teil 1C – Coaching-Prozess & Leitfaden für die Coaching-Sitzung**
- Teil 1D – Coaching-Fertigkeiten – Fragen stellen
- Teil 1E – Coaching-Fertigkeiten – Zuhören & Feedback geben
- Teil 2 – Alles zusammenfügen - Live-Webinar

Danke und Kontakt

Vera Keown

Executive and Leadership Coach

Vera.Keown@keownconsulting.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/verakeown/>

IFLA Coaching Initiative -

<https://www.ifla.org/cpdwl/projects>

CPDWL Sektion - <https://www.ifla.org/cpdwl>

M & M Sektion - <https://www.ifla.org/management-and-marketing>