

Les journaux comme source d'informations scientifiques pour les sciences sociales et les sciences humaines : étude de cas de la Faculté de philosophie, Université d'Osijek (Croatie)

Maja Krtalic

Département des Sciences de l'information, Faculté de philosophie, Université d'Osijek, Croatie
E-mail: mkrtalic[at]ffos.hr

&

Damir Hasenay

Département des Sciences de l'information, Faculté de philosophie, Université d'Osijek, Croatie
E-mail: dhasenay[at]ffos.hr

Session:

Session 119 — Users and portals: digital newspapers, usability, and genealogy — Newspapers with Genealogy and Local History

Résumé:

L'objectif de cette étude est d'explorer et d'analyser l'utilisation des journaux dans la rédaction de documents scientifiques en sciences sociales et en sciences humaines. L'étude sera réalisée dans le contexte d'un établissement d'enseignement supérieur croate : la Faculté de philosophie de l'Université d'Osijek. L'analyse portera sur les productions scientifiques (livres, documents scientifiques et professionnels, etc.) de 138 chercheurs actuellement employés par cette institution, travaillant dans neuf départements académiques (histoire, philosophie, psychologie, éducation, sciences de l'information, et langues : croate, anglais, allemand et hongrois). Dans la phase initiale, on utilisera des méthodes bibliométriques et des analyses de citation. Ces résultats sont censés indiquer le degré d'importance des journaux comme source d'information en sciences sociales et en sciences humaines, en particulier en relation avec différents types et formes de journaux et différentes catégories de travail scientifique (comme des documents de recherche, des documents théoriques, etc.)

Sur la base des résultats bibliométriques et des analyses de citation, dans la seconde phase de l'étude des chercheurs utilisant abondamment les journaux comme source de recherche seront interrogés. Les résultats des entretiens devraient donner une idée plus précise du comportement des chercheurs en sciences sociales et en sciences humaines à l'égard de l'information, en particulier dans le cadre de l'utilisation des journaux. Étant donné que l'étude portera sur des productions scientifiques de chercheurs de cette institution qui publient depuis plusieurs années, il sera possible d'analyser et de décrire l'impact des nouvelles technologies sur cet aspect particulier de leur comportement en matière d'information.

Le but global de cette étude est d'aider à mieux comprendre différents aspects de l'utilisation des journaux. Ses résultats pourraient à terme avoir une influence importante sur la collecte, l'organisation et la conservation des journaux ainsi que sur la manière dont sont créés les nouveaux services à valeur ajoutée sur la base des collections de journaux présentes et à venir.

Mots clés : journaux, information scientifique, bibliothèques, conservation

1. Introduction

Il est bien connu que les journaux sont une source très utile d'informations très diverses. Ils peuvent être une source importante d'informations pour la recherche scientifique, en particulier en sciences sociales et en sciences humaines. La recherche de ce type d'informations peut être très exigeante et prendre beaucoup de temps. De ce fait, les institutions chargées de la sauvegarde du patrimoine, qui conservent les collections de journaux, ont beaucoup de difficulté à offrir des services aux usagers. On retrouve trois difficultés principales communes à un grand nombre de journaux : l'aspect matériel, le contenu, et les besoins variés des utilisateurs. Le marché contemporain de la presse écrite est caractérisé par un grand nombre de titres et des profils très variés. Les informations que l'on peut trouver dans les journaux sont accessibles par le biais d'autres médias, tels que la télévision ou l'Internet. Une des caractéristiques principales des journaux d'information est leur durée de vie d'un jour et d'obsolescence, cependant les journaux reflètent les aspects sociologiques, politiques et culturels de la société, ainsi que l'esprit d'une époque. Ils sont à ce titre une source irremplaçable d'information scientifique.

Les journaux peuvent être utilisés comme source principale ou complémentaire d'informations pour la recherche scientifique. Cela dépend généralement du domaine de la recherche. Par exemple, la recherche en linguistique utilise les journaux comme source principale à des fins d'analyses linguistiques variées. Pour les chercheurs en histoire, les journaux sont souvent utilisés comme source complémentaire d'information, mettant en lumière le contexte historique d'événements du passé. Par conséquent, les demandes des utilisateurs peuvent être très différentes. L'efficacité dans l'organisation et dans la conservation des collections de journaux est essentielle pour répondre à ces demandes (Budd, 2002 ; Walravens, 2006, 2008, 2011).

Pendant longtemps, les institutions de sauvegarde du patrimoine ont considéré que la conservation des journaux ne nécessitait pas d'effort particulier, soit parce qu'il n'y avait pas

de dispositifs ou de moyens dédiés à leur conservation, soit parce qu'il n'y avait pas eu de prise de conscience de la nécessité de les conserver. La disparité existant entre les objectifs de la conservation et la nature des journaux a contribué à cet état des choses. En effet, le journal est un support éphémère créé pour apporter les nouvelles du jour, après quoi il peut être jeté. Le papier sur lequel est imprimé le journal est d'une structure telle qu'il se détériore extrêmement rapidement. Par conséquent, la difficulté est de conserver quelque chose qui n'est pas conçu pour durer, et d'investir des efforts considérables pour sauvegarder quelque chose qui n'est pas conçu pour être sauvegardé (Hasenay et Krtalic, 2010). L'environnement numérique présente d'autres difficultés en ce qui concerne l'organisation des collections de journaux et la conception de services pour les utilisateurs de journaux, en particulier pour la recherche scientifique.

2. Les journaux comme source d'informations scientifiques pour les sciences sociales et les sciences humaines : étude de cas de la Faculté de philosophie, Université d'Osijek (Croatie)

L'étude présentée dans cet article a été réalisée dans le contexte d'un établissement d'enseignement supérieur croate : la Faculté de philosophie de l'Université d'Osijek. La Faculté de philosophie comporte neuf départements académiques (histoire, philosophie, psychologie, éducation, sciences de l'information, et langues : croate, anglais, allemand et hongrois) qui effectuent des recherches dans les domaines des sciences sociales et des sciences humaines. Cette étude porte sur les productions scientifiques (livres, documents scientifiques et professionnels, etc.) de 138 chercheurs actuellement employés par cette institution, travaillant dans neuf départements académiques. Leur production scientifique a été analysée afin de déterminer l'utilisation qui est faite des journaux comme source d'information scientifique.

2.1. Objectif

L'objectif premier de cette étude était d'explorer et d'analyser en termes quantitatifs et qualitatifs l'utilisation des journaux dans la rédaction de documents scientifiques en sciences sociales et sciences humaines, dans le but de montrer l'importance des journaux comme source d'information en sciences sociales et sciences humaines, et de donner une idée plus précise du comportement des chercheurs en sciences sociales et en sciences humaines à

l'égard de l'information, en particulier dans le cadre de l'utilisation des journaux. L'objectif de cette étude est aussi d'aider à mieux comprendre différents aspects de l'utilisation des journaux qui pourraient à terme avoir une influence importante sur la collecte, l'organisation et la conservation des journaux ainsi que sur la manière dont sont créés les nouveaux services à valeur ajoutée sur la base des collections de journaux présentes et à venir.

Les questions de recherche pour cette étude de cas étaient les suivantes :

Dans quelle mesure les journaux sont-ils utilisés comme source d'information dans la production scientifique globale de la Faculté de philosophie ?

Dans quels domaines des sciences sociales et des sciences humaines les journaux sont-ils utilisés ?

Dans quelles catégories de travail scientifique les journaux sont-ils utilisés ?

De quelle façon les utilisateurs ont-ils utilisé les journaux jusqu'à présent, et de quelle façon voudraient-ils les utiliser à l'avenir ?

Quelle est l'expérience et quelle est la position des utilisateurs en ce qui concerne l'utilisation des journaux comme source d'information scientifique ?

2.2. Méthodologie

L'analyse de l'utilisation des journaux dans la rédaction scientifique a été divisée en deux phases. Dans la première phase on a utilisé une méthode d'analyse des citations pour rechercher la présence de journaux dans les listes de références de tous les documents disponibles de tous les employés travaillant actuellement à la Faculté de philosophie, ou partis à la retraite au cours de l'année. La Croatian Scientific Bibliography¹ [Bibliographie Scientifique Croate] et les bibliographies des sites Internet des institutions officielles ont été utilisées pour accéder aux données. On a eu recours à l'analyse des citations pour rendre compte de données quantitatives, telles que le nombre de journaux utilisés comme source d'information dans la production scientifique globale de l'institution, des différents domaines et catégories de travail scientifique. On a eu recours à des entretiens pour collecter des données qualitatives se rapportant à l'expérience, à la position et au comportement des

¹ "Project Croatian Scientific Bibliography (CROSBI) started in 1997 with the main goal to collect the data on scientific output of the current research projects financed by the Ministry of Science, Education and Sports (MSES) and to make them publicly available. Today CROSBI provides a comprehensive overview of all the literature produced by Croatian scientists: journal articles, books, book chapters, conference papers, theses, reports, manuscripts, etc." Available at <http://bib.irb.hr/index.html?lang=EN>.

utilisateurs. On a interrogé 12 chercheurs dont la production scientifique, soumise à l'analyse des citations, indiquait un usage très important de journaux comme source d'information. Les entretiens étaient partiellement structurés et comportaient 11 questions portant sur la perception et l'utilisation des journaux, la façon d'y rechercher des informations, les expériences et les limites, et le souhait d'avoir accès à des services de bibliothèque à valeur ajoutée à l'avenir.

2.3. Résultats et commentaire

Les résultats de l'analyse de citations de la Croatian Scientific Bibliography et des bibliographies des sites Internet des institutions officielles ont révélé que 125 documents sur un total de 2425 (5,2 %) avaient des titres de journaux parmi ses références bibliographiques. Les domaines majeurs par nombre de documents sont : l'histoire et la linguistique (croate, anglais et allemand), la littérature, les sciences de l'information et l'éducation (figure 1). Les chercheurs des départements de philosophie et de psychologie n'utilisent pas les journaux comme source d'information pour la recherche scientifique. Les journaux sont utilisés principalement pour la rédaction de documents et de livres.

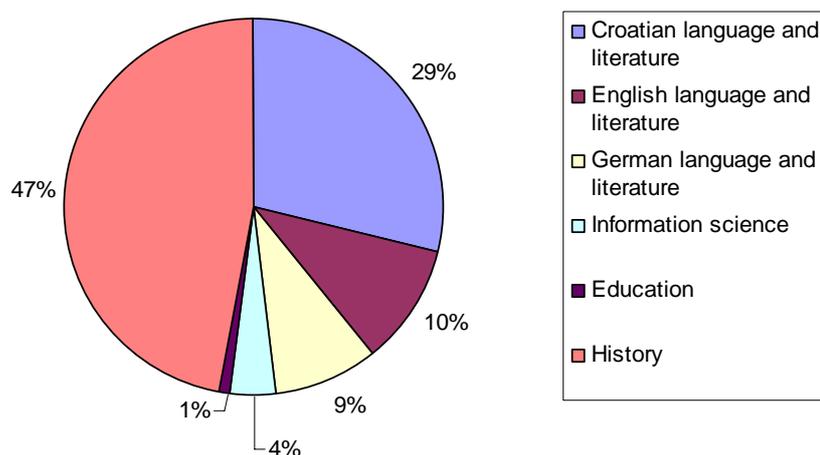


Figure 1 – Domaines dans lesquels les journaux sont utilisés comme source d'information (en pourcentage sur 125 documents scientifiques)

Analyse qualitative des entretiens

Perception des journaux comme source d'information pour les travaux scientifiques

Toutes les personnes interrogées considèrent les journaux comme une source d'information très importante pour la recherche scientifique. Pour les historiens, ils fournissent des informations factuelles sur les gens, les époques et les lieux, qui souvent ne sont pas conservées dans d'autres sources telles que le matériel d'archives ou les ouvrages publiés. Pour les chercheurs en sciences de l'éducation, les journaux permettent d'explorer les questions d'éducation dans un contexte social, ce qui donne à leur recherche une nouvelle ouverture. Les experts en sciences de l'information considèrent les journaux comme une ressource très importante pour étudier l'histoire des livres, la publication et la lecture (en particulier les liens entre ces deux aspects), l'accès à l'information, l'histoire des moyens de communication, ainsi que pour étudier la communication visuelle et la conception graphique. Les linguistes considèrent les journaux comme une ressource très importante pour les recherches linguistiques menées sur des corpus ou s'appuyant sur eux. Ils les utilisent beaucoup pour l'analyse linguistique diachronique, qui montre le développement de la langue dans le temps, et pour l'analyse synchronique, qui montre les phénomènes linguistiques du temps présent. Les chercheurs en littérature (théoriciens) trouvent les journaux essentiels pour découvrir des œuvres et des auteurs littéraires inconnus.

« Je fais des recherches sur les changements survenus dans la langue croate à la fin du dix-neuvième et au début du vingtième siècle. Les journaux sont la preuve que des phénomènes linguistiques ont non seulement été prescrits par écrit, mais se sont vraiment produits dans la vie et la langue réelles. »
(un linguiste)

Raisons de l'utilisation des journaux comme source d'information dans les travaux scientifiques

Pour la plupart des personnes interrogées, il est naturel et logique d'utiliser les journaux comme source d'information pour les travaux scientifiques. Leur intérêt pour les journaux et leurs idées sur la manière de les utiliser provient de leurs recherches précédentes, que ce soit à partir des articles publiés par d'autres auteurs ou de leur propres recherches antérieures qui ouvrent de nouvelles possibilités. Parfois les chercheurs les plus expérimentés recommandent à leurs assistants d'utiliser des journaux pour leurs recherches. Toutes les personnes

interrogées ont dit qu'elles recommandaient aussi aux étudiants d'utiliser les journaux comme ressource pour la rédaction de leurs documents et de leurs thèses d'études.

« Le fait de ne pas utiliser les journaux comme source d'information réduirait de façon importante la qualité de mes travaux scientifiques. » (un historien)

Comportement d'utilisateur (modes et habitudes d'utilisation)

La plupart des personnes interrogées utilisent régulièrement les journaux dans leurs travaux scientifiques (comme source principale ou complémentaire), et de manière intensifiée par les possibilités d'accès en ligne et l'amélioration des paramètres de recherche. Toutes les personnes interrogées ont utilisé des journaux en ligne et imprimés (dans les bibliothèques et les archives), en fonction de ce qui leur est accessible et de ce qu'on leur propose. Un seul chercheur a utilisé des journaux microfilmés. Beaucoup prennent des photos de parties de journal et travaillent sur leur ordinateur, au travail ou chez eux. Les linguistes préfèrent utiliser les journaux de plusieurs bases de données spécifiques en ligne qui permettent de faire des recherches automatiques de mots et de phrases pertinents dans les contenus de journaux, et de faire des calculs statistiques. Pour d'autres catégories de chercheurs, comme les historiens, les experts en éducation, et les chercheurs en littérature, la recherche automatique est utile mais pas indispensable car ils se fondent sur des analyses qualitatives. Ils doivent parcourir le contenu des journaux, souvent page par page, et évaluer les informations dans le contexte. Les chercheurs en sciences de l'information ont souligné leur besoin de faire des recherches dans des journaux imprimés et ont fait remarquer que les documents numérisés ne donnent pas toujours des réponses satisfaisantes à leurs besoins d'informations, car l'aspect physique (mise en page graphique, marges, agencement des articles, polices de titre) et les matériaux employés (type de papier, fibres, encre) sont aussi une source importante d'information.

« La lecture et la compréhension des journaux dépend en grande partie de leur présentation et de leur mise en page. La page elle-même détermine l'expérience de la lecture, avec l'agencement de ses articles, la taille de ses titres, ses marges, etc. Les journaux numérisés ne me procurent pas la même expérience de lecture. » (un chercheur en sciences de l'information)

Expérience de l'utilisation des journaux

Bien que les personnes interrogées aient une expérience générale très positive de l'utilisation des journaux comme source d'information pour les travaux scientifiques, elles ont réfléchi aux aspects positifs et négatifs de l'utilisation des journaux, qu'ils soient imprimés ou numérisés. Voici quelques aspects problématiques de l'utilisation des journaux imprimés : cela prend beaucoup de temps ; on ne peut pas en faire de photocopies ; on ne trouve pas tous les journaux nécessaires au même endroit ; il manque des numéros dans les volumes reliés ; s'il y a des incertitudes lors de la rédaction, il faut à nouveau consulter les originaux. Cependant, il est parfois important d'avoir des journaux imprimés originaux. Les historiens insistent sur l'aspect psychologique de l'utilisation de journaux imprimés par opposition aux journaux numérisés ; ils apprécient parfois la sensation du document historique et de son authenticité quand ils lisent des journaux imprimés.

Les expériences des journaux numérisés sont positives, principalement en raison de la possibilité d'accéder aux documents de recherche sur l'ordinateur des utilisateurs, et des options de recherche rapide. Les expériences négatives concernent l'expérience de la lecture, les journaux incomplètement numérisés, la perception insuffisante de la structure des journaux, etc.

« C'est peut-être une habitude, mais les journaux originaux transmettent l'esprit d'une époque, ils procurent une sensation d'authenticité. Les journaux numérisés ne procurent pas la même sensation ; ils ne sont pas toujours ce que l'on attend d'un journal. » (un historien)

Attentes prospectives

La majorité des personnes interrogées n'ont pas d'exigences particulières en ce qui concerne l'utilisation des journaux à l'avenir. Ils veulent que les journaux leur soient accessibles sans limitations d'utilisation, de préférence en ligne, gratuitement, par un portail avec la possibilité d'effectuer des recherches avancées dans les textes et de regarder le journal dans son ensemble, aussi semblable que possible à l'original. Un des chercheurs a déclaré qu'un service qu'il apprécierait serait de pouvoir obtenir des réimpressions sur demande. Cela n'a pas d'importance pour les chercheurs que les services soient fournis par des bibliothèques, des archives ou des éditeurs de journaux. Ils aimeraient que soient systématiquement reliées toutes les initiatives permettant l'accès aux journaux, en particulier celles consistant à numériser les archives des éditeurs de journaux et les bibliothèques. Compte tenu de ce qui

précède, il est étonnant que seule une des personnes interrogées connaisse le portail Croatian historic newspapers and journals [journaux et revues historiques croates].

« Je pense que tous les services disponibles devraient être reliés et qu'il faudrait établir une coopération entre les bibliothèques, les archives, les éditeurs de journaux, les utilisateurs, etc. Ce qui compte le plus en définitive c'est que les journaux soient accessibles quand on en a besoin. Cependant, la coopération aurait pour résultat des services de grande qualité pour nous, les utilisateurs. » (un linguiste)

Conclusion

La méthodologie employée dans cette étude s'est avérée adéquate pour atteindre les objectifs de l'étude, qui étaient d'explorer et d'analyser sur un plan quantitatif et qualitatif l'utilisation des journaux dans la rédaction de documents scientifiques dans les domaines des sciences sociales et des sciences humaines. Les journaux sont une source très importante d'informations pour la recherche scientifique, en particulier en sciences sociales et en sciences humaines. Bien qu'un nombre relativement faible de chercheurs dans cette étude aient utilisé les journaux dans leur recherche scientifique, ceux qui l'ont fait les considèrent comme une ressource indispensable à la qualité de leur recherche. Il semble que beaucoup de chercheurs ne reconnaissent toujours pas le bénéfice potentiel de l'utilisation des journaux dans leur recherche scientifique. Ceci constitue assurément un défi pour les bibliothèques et les archives qui investissent de gros efforts pour collecter, organiser et conserver des collections de journaux. Il faut rapprocher les journaux de leurs utilisateurs. Ce défi implique non seulement la création de services nouveaux ou à valeur ajoutée dans l'environnement numérique et la coopération entre les partenaires potentiels, mais aussi la prise en compte du comportement, des besoins et des demandes des utilisateurs.

Cette étude a confirmé le fait bien connu que les formes imprimées et numérisées des journaux ont leur valeur spécifique qui présente un intérêt pour les utilisateurs. Cela doit être pris en considération lorsqu'on planifie des activités de conservation des journaux et des projets de numérisation. Cette étude montre aussi qu'une fois qu'est créée une habitude d'utiliser les journaux, les chercheurs ont tendance à beaucoup utiliser les collections de journaux et les services des institutions d'information, et transmettent cette habitude à d'autres collègues et étudiants.

Références

- Budd, J. (ed.) 2002. *Managing the Preservation of Periodicals and Newspapers*. München, K. G. Saur.
- Hasenay, D.; Krtalić, M. 2010. "Preservation of newspapers: Theoretical approaches and practical achievements", *Journal of Librarianship and Information Science* 42, 4 (December 2010), 245-255.
- Walravens, H. (ed.) 2006. *International Newspaper Librarianship for the 21st Century*. München, K. G. Saur.
- Walravens, H. (ed.) 2006. *Newspapers of the World Online: U.S. and International Perspectives*. München, K.G. Saur.
- Walravens, H. (ed.) 2008. *Newspapers collection management: printed and digital challenges*. München, K. G. Saur.
- Walravens, H. (ed.) 2008. *The Impact of Digital Technology on Contemporary and Historic Newspapers*. München, K. G. Saur.
- Walravens, H. (ed.) 2011. *Newspapers: Legal deposit and research in the digital era*. Berlin, München, De Gruyter Saur.