A Daisy book, surely you've heard of it! Campaign for the elderly, Flanders, 2009 – 2010









Saskia Boets, Luisterpunt, Flemish Library for Audio Books and Braille Books (Belgium)







Summary

- Motivation
- Joint campaign
- Launch 26-01-2009
- A Daisy Player for every home for elderly
- Promotional materials
- Mediacampaign
- Daisy books
- Workshops for occupation therapists
- Evaluation, continuation, follow up



Motivation

- In rest homes, care institutions or simply at home, elderly people often have to give up reading. There are forced to do so because:
 - their eyes fail them;
 - it is impossible or difficult to hold a book.
- In 2009, the Flemish authorities invested in technical aids and a campaign in order to make it possible for elderly people to keep reading.
- Because cultural participation is a right for elderly people with print disabilities too.
- Because everybody can read!



Joint campaign

Joint campaign from Luisterpuntbibliotheek (Flemish Library for Audio Books and Braille Books) and the Flemish Authorities, in cooporation with the Flemish Council of the elderly and the umbrella organisations of rest homes and service centres







Kick off

26-01-2009 – Brussels Service Centre for elderly people

- Book fragment: Minister of Culture reads work of a famous Flemish author (and actor) – in the dark
- Presentation of the campaign
 - Daisy players
 - Posters, leaflets and manuals
 - Audio points
 - Anouncement of workshops and mediacampaign



- 2000 players bought by the Flemish Government
- About 1100 adresses (january 2009)
 - rest homes
 - rest and nursing homes
 - short stay centres
 - day care centres
 - local service centres



 Player + cd `Luisterpunt welcomes you!', with information about Daisy, Daisy books and our library

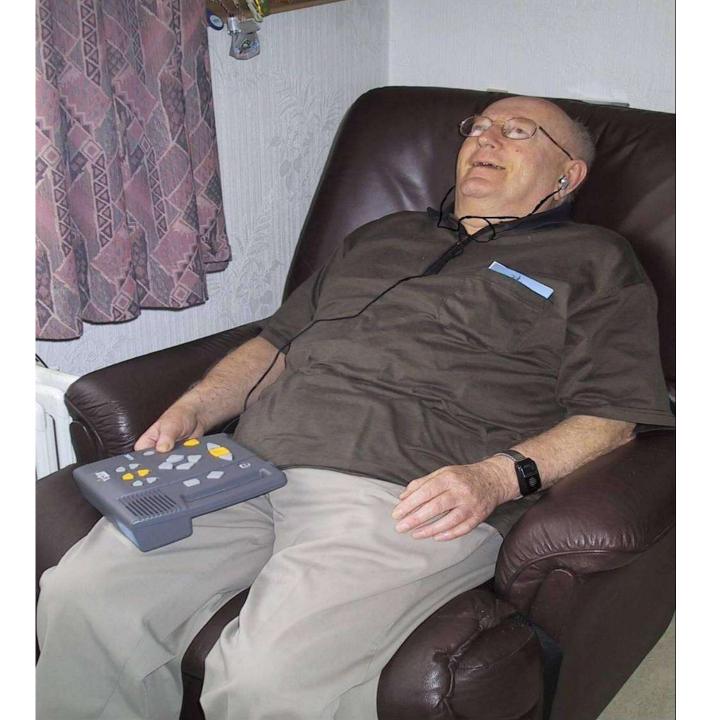


During 2009, about 200 additional players were requested and sent:

- To hospitals, on demand, for:
 - Geriatrics
 - Palliative Care Services
- 2nd player for care facilities with many interested readers, or with a large amount of beds, or with different locations or divisions
- Positive effect on public libraries (PL):+/- 15 PL started with Daisy in the first 2 months of the campaign



- May 2010, a letter was sent to all care facilities and to all public libraries.
 - To all care facilities: offer to request another (free) Daisy player (after 1 year of experience)
 - To all public libraries: offer to request a Daisy player (almost free € 50 for administrative expenses)
- Until now:
 - 64 care facilities ask for 78 players
 - 50 public libraries request 83 extra players





- Luisterpunt is making a welcome information kit
 - For new readers
 - Providing information on Daisy, our book collection and the library service
- Opportunity for elderly people to borrow a Daisy player for a few months (together with this kit)
- 100 Daisy players



Promotion materials

4 pictures of people who try to express what books can bring about were taken especially









Daisy makes you laugh! Daisy touches you! Daisy amazes you! Daisy gives you shivers!



Promotion materials

- 4 posters
- A leaflet providing more information on Daisy books and Luisterpunt
- A brochure for occupational therapists, animation services empoyees and volunteers who work with books and Daisy books in care facilities

The brochure explains more about Daisy books, Daisy, the Daisy player, Luisterpunt (library), tips for using Daisy (e.g. periodicals with the topics of the week, magazines with radio plays, newspapers in Daisy, etc.)

Opslaan

Daisy brengt spanning en ontspanning in je leven. Verbazing-wekkend hoe Daisy je vrije tijd vult met leesplezier. Een heerlijk meeslepende roman, een spannende thriller of een interessant historisch werk. Alles kon.

Als je ogen niet goed meer meewillen, of als een boek vasthouden moeilijker wordt, toch kan je blijven lezen. Met de Luisterpuntbibliotheek, een openbare bibliotheek met een bijzondere collectie: de Daisy-luisterboeken.







Meer weten? 070 246 070 www.luisterpuntbibliotheek.be



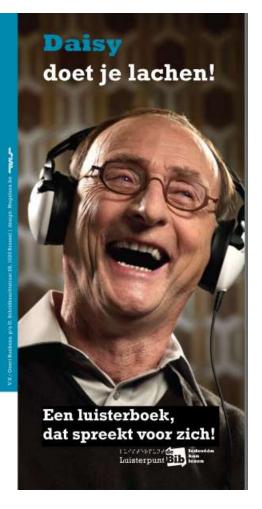














Daisy-luisterboeken

Een luisterboek wordt in een studio voorgelezen en op cd-rom gezet in Daisy-formaat'. Het grote voordeel van een Daisy-luisterboek dat dat je zo'n boek kan hanteren als een gewoon boek. Je kan het in één ruk beluisteren, maar je kan ook door het boek bladeren, van zin naar zin, van bladzijde naar bladzijde, van hoofdstuk naar hoofdstuk. Je kan stukken opnieuw beluisteren, stiekem vooruit lezen, ja zelfs een bladwijzer plaatsen. Daisy-boeken zijn er in alle soorten en genres. Dikke worden dan lange, dunne zijn dan weer korte verhalen. Een Daisy-boek beluister je meteen heel gemakkelijkte bedienen toestel: de Daisy-speler.



Luisterpuntbibliotheek

Momenteel heeft de Luisterpuntbibliotheek 14,000 Daisy-boeken. Van Pieter Aspe tot Khaled Hosseini, van Rik Coolsaet tot Herman De Coninck, van Bob Mendes tot Isabel Allende, van Danielle Steel tot Jef Geeraerts, er is echt voor elk wat wils.

Ook vele openbare bibliotheken hebben een Daisy-collectie en een Daisy-speler in huis. Proberen staat vrij! Meer info in je bib.

Boeken op aanvraag

Luisterpunt werkt als verzendbibliotheek. We bezorgen jou de gewenste boeken thuis in een aangepaste verpakking. Je stuurt ons de boeken in dezelfde verpakking terug. Frankeren hoeft niet.

Je moet nooit wachten op een boek; jouw luisterboek wordt gebrand op bestelling en nog dezelfde dag verzonden, klaar om door jou beluisterd te worden. lederéén kan lezen!



Volledig gratis

Lidmaatschap van de bibliotheek, boeken lenen en verzenden, alles is volledig gratis voor personen met een leesbeperking.

Contact en info?

o70 246 070 www.luisterpuntbibliotheek.be info@luisterpuntbibliotheek.be

⁽Daisy = Digital Accessible Information SYstem)



Promotion materials

- A short instruction leaflet 'How to use the Daisy player' (quick manual)
- → Everything was distributed to all adresses which had received a Daisy player, to all public libraries, to Zorgbib (Flemish Care library-Red Cross), to associations for senior citizens, to health services, opticians, ...
- → Public libraries are mentioned in every publication and announcement

Quick guide Daisy player (Plextalk PTN1)





Algemene regels

- . De Daisy-speler 12 uur op stroom aansluiten om de batterii volledig on te laden.
- . Dan de speler op batterij gebruiken tot die volledig leeg is.

- . De Dalsy-speler regelmatig op batterij gebruiken.
- . De speler niet rechtop eebruiken.

- . De Daisy-speler gebruikt u best met geduld: de toetsen "faten uitsoreken" vooraleer op een andere toets te drukken
- . De schiifies bevatten geen beschennlaag, u houdt best de schijfies vost met 2 vingers aan de rand van het schijfje en tracht krasjes te vermijden.

Navigeren

Met de structuur- of navigatietoetsen kunt u door een Daisy-boek bladeren.

- · Met de toetsen omhoog en amlaag kiest u tussen de verschillende navigatiemogelijkheden van een book of tildschrift (bijvoorbeeld tild, hoofdstuk, pagina, zin, bladwijzer, begin of einde).
- · Gebruik nu de toets links om 1 onderdeel terug te agan en de taets rechts om een anderdeel. verder te gaon.

Voorbeelden:

- * U selecteert ' pagina' met de bovenste verticale toets (pilitje omhoog), u drukt 1x op de rechtse harizontale toets: a sprinat één paoina vooruit.
- . U hoart 'begin of einde van het boek' met de bovenste verticale toets: dit wil zeggen dat u in één ruk naur het begin van het boek kunt gaan (a drukt on de linkse harizantale taets) of noar het einde van het boek (door op de rechtse harizantale taets te drukken).

Toetsen Daisy-speler



Ingedrukt houden om de speler aan of uit te schakelen. Het duurt enkele seconden voor het lichtje gaat branden of uitgaat.



Druk op deze toets om een cd uit de speler te halen.

3. Indoezeltsets

Hiermee kunt u de tiid instellen waarna de Daisy-sneler automatisch zal stilvallen na 30, 60, 90 of 120 minuten. Druk er meermaals op tot u de juiste tijdsinstelling hoort. Om het afspelen te hervatten: druk on de aan/uit-toets.



Met de bovenste toets kunt u de toonhooste verhosen (scherper). Met de onderste toets kunt u de toonhoogte verlagen (zachter),



s. Volumetoetsen

Met de bovenste toets kunt u het volume verhogen. Met de onderste toets kunt u het volume verlagen.



6. Afspeelsnelheid (of voorteessnetheid)

Met de bovenste toets kunt u de afspeelsnelheid verhogen Met de onderste toets kunt u de afspeelsnelheid verlagen.

7. Structuur- of

navigatietoetsen U verplaatst zich per hoofdstuk. pagina of zin volgens de structuur van het boek. Niet alle Daisy-

boeken hebben everweel mogelijkheden.

- a) Eerst kiest u een boekelement (tijd, hoofdstuk, paging, bladwijzer) met de onderste of de bovenste toets. Druk meermaals op de toets tot u het gewenste element hoort. Bij het element 'tiid' wordt u za minuten verder (af terua) in
- b) Gebruik nu de linkse toets om naar het vorige tekstelement (by. begin) te gaan en de rechtse toets om naar het volgende element (bv. einde) te gaan. Het legen start automatisch.

Aandacht: U wilt een nieuw Daisy-boek beluisteren maar de Daisy-speler start niet vanaf het begin.

- Dalsy-spelers slaan de laatst beluisterde positie van eik schijfje op in hun geheugen. Magelijk hebt u dit boek al eens beluisterd of heeft een vorige lezer hetzelfde Daisv-boek op hetzelfde toestel beluisterd.
- . Druk op de bovenste of onderste structuurtoets tot u "begin of einde" hoort. Druk op de linkse structuurtoets om naar het begin te gaan.



einde van het boek.

B. Info

Deze toets laat u kiezen tussen 'huidige positie' en 'boekinfo'.

a) Huidige positie geeft u het nummer van de huidige pagina in het boek, de verstreken tijd, de resterende tijd tot het

b) Boekinfo leest welk boek er op de od staat, het aantal pagina's en de totale speelduur.



Met de bladwijzertoets plaatst u bladwijzers om pagina's later gemakkelijker terug te vinden.

a) Bladwijzers invoegen: druk op de gewenste plaats op de bladwijzertoets. Bevestig het inbrengen van deze bladwijzer door 1X op

- de start/stop-toets te drukken. U hoort een bericht dat de bladwijzer is ingesteld en het nummer ervan.
- b) Naar een bladwijzer gaan: druk op de structuurtoets (7). Als u het bericht 'bladwijzer' hoort, drukt u op de foets links. of rechts om de gewenste bladwijzer te kiezen. Het lezen begint automatisch.
- c) Bladwizers verwiideren: druk tweemaal oode toets 'bladwijzer'. Bevestig met "start/stop".

Elke Daisy-speler onthoudt per Daisy-boek waar u het laatst bent gestopt. Hiervoor moet u dus geen bladwijzer instellen.



so. Terugspoeten/ vooruitspoelen

Met deze toetsen kunt u snel terug- of vooruitspoelen zolang u de toets ingedrukt houdt.



11. Start/stop

Met deze toets kunt u het lezen onderbreken en terug laten beginnen. (Deze toets gebruikt u ook als u bladwijzers wilt verwüderen - zie aunt a.)



12. Aunstuiting voor netstroom

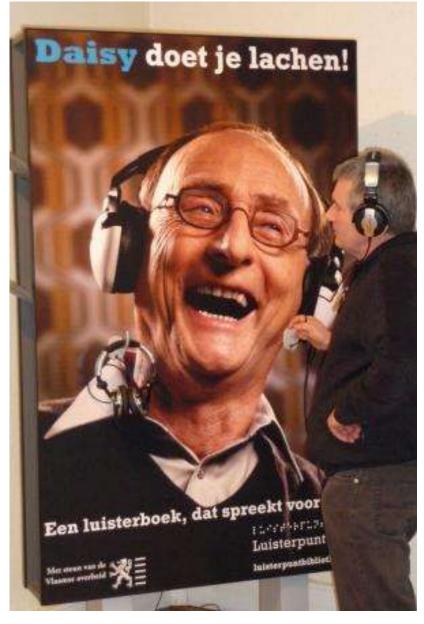


13. Aanstuiting voor hoofdtelefoon en aansluiting voor externe installatie

Met deze aansluiting kunt u de Daisy-speler verbinden met een versterker of een stereoinstallatie.

Meer weten?

PLEXIALK



Promotion materials Daisy Audio Points

- 5 Daisy Audio Points
- 2m X 1m X 25 cm
- Campaign posters on both sides
- mp3 player with parts of book in loop
- 4 headphones
- on loan, free of charge
- Loaner takes care of transport



Audio Points

- 2009 2010 till now, lended by
- 31 public libraries
- 6 homes for elderly and service centres
 * for 1 month or +
- Luisterpunt: kick off campaign, REVAfair, P3 Conference Mechelen, library day Luisterpunt, ...
- Zorgbib (care library-Red Cross)





Media campaign

- To inform the elderly people in Flanders (not only care facilities but also elderly people still living at home)
- Ads with the pictures of the campaign Information articles
 → throughout Flanders, articles on this campaign for the elderly have appeared in dozens of periodicals, membership magazines, newspapers and municipal information papers
- Web banner
 → e.g. website Flemish authorities, website Sensotec (sells Daisy players), website Belgian opticians, website Flemish library professionals...
- A radio commercial was made and broadcast in February 2009
 - http://www.luisterpuntbibliotheek.be/nl/actueel/nieuws/een-luisterboek-dat-spreekt-voort-zich-ook-op-radio-2









Luister, hier leest men!

Lezen is minder vanzelfsprekend dan je denkt. Ouderen zijn vaak genoodzaakt het lezen op te geven omdat zij met een leesbeperking te kampen krijgen zoals verminderd zicht of tanende motoriek. De Vlaamse Overheid schiet in actie om deze groep in hun recht op cultuurparticipatie te voorzien. Ouderen met leeskriebels kunnen sinds kort hun literair hart ophalen met Daisyluisterboeken in de lokale bibs.

Meer info: www.luisterpunt.be Neos Magazine



OkraMagazine

PRIKKERTJES



■ lederéén kan lezen

Ook als je ogen niet goed meer meewillen of als het moeilijk wordt om een boek vast te houden.

Elk rusthuis, kortverblijfcentrum, dagverzorgingscentrum en lokaal dienstencentrum ontvangt op initiatief van minister van Cultuur Bert Anciaux een **Daisy-speler**. Met zo'n Daisy-speler kan je eindeloos boeken beluisteren, Daisy-luisterboeken. Ook een groot aantal openbare bibliotheken heeft een Daisy-collectie en -speler in huis. Luisterpunt beschikt op dit moment over 14 000 **Daisy-boeken**. In alle soorten en genres.

Daisy? Een luisterboek wordt in een studio voorgelezen en op cd-rom gezet in het Daisy-formaat (Daisy = Digital Accessible Information System). Het grote voordeel daarvan is dat je zo'n 'boek' kan hanteren als een gewoon boek. Je kan in één ruk door lezen maar je kan ook door het boek bladeren, van zin naar zin, bladzijde naar bladzijde en van hoofdstuk naar hoofdstuk.

Voor iedereen die werkt rond lezen en boeken in lokale dienstencentra, rusthuizen en verzorgingscentra organiseert Luisterpunt workshops.

Info

070 246 070 - www.luisterpuntbibliotheek.be.

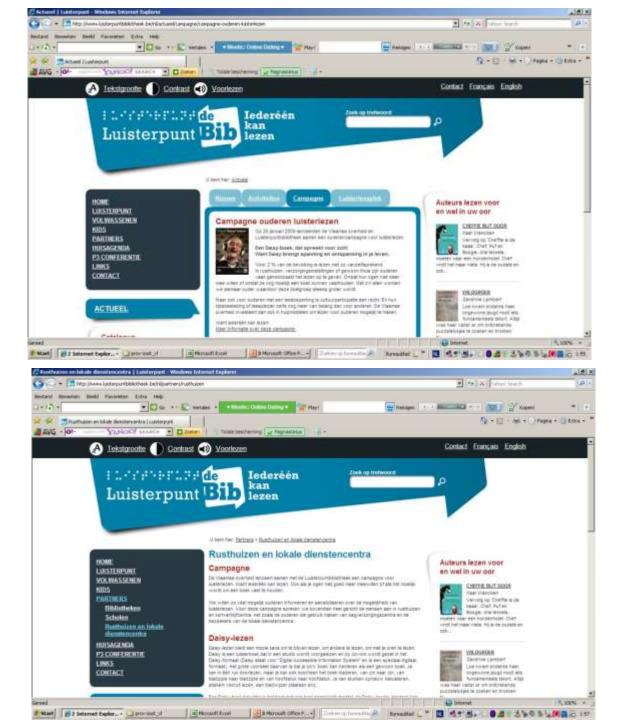
Lidmaatschap van de bibliotheek, boeken uitlenen en verzenden zijn gratis voor personen met een leesbeperking.





Library, Daisy books & library service

- Luisterpunt
 - Has 15,500 Daisy books
 - Free of charge
 - www.luisterpuntbibliotheek.be
- Care facilities
 - Possibility to request a collection of Daisy books on loan, e.g. 50 or 100 titles
 - May stay at the rest home as long as wanted
 - May decide for themselfs which books or may leave the choice of books up to Luisterpunt (library staff chooses short stories, comedy, historic novels, popular fiction, the Flemish succes authors of crime novels, ...)





Library, Daisy books & library service

- Care facilities (2)
 - Books can of course be exchanged, or all the books written by favourite authors can be requested (simply by phone or mail)
 - Rest homes can also work together with 'Zorgbib-Rode Kruis' (Care Library-Red Cross), has aprox. 2,000 Daisy books on loan from Luisterpunt
 - Rest homes and day care centres can borrow books in the local public library. About 80% of all public libraries (in Flanders and Brussels) are developing a Daisy section

.



Library, Daisy books & library service

Figures

- parcels of +/- 100 Daisy books in 297 homes for elderly (total of 27,458 books)
- 97 homes and service centres order books per title
- Zorgbib has 2,000 Daisy books from Luisterpunt
- + 80% of the Flemish and Dutch-speaking libraries in Brussels (250/309) borrow together 37,098 Daisy books



Cooperation Public Libraries







Daisy workshops

For

- Occupational therapists
- Animations services employees
- Volunteers who work with books and Daisy books in care facilities (e.g. from associations for elderly people, from Zorgbib, from public libraries)



Daisy workshops

Content

- Luisterpuntbibliotheek (library)
 - what, collection, service
- Daisy, Daisy books, Daisy periodicals
- Campaign
 - Idea behind the campaign, materials, goals
- Daisy loan
 - Loan of parcel of 50/100 or less or more books from Luisterpunt, possibility to loan from Zorgbib or from the local public library, or loan per title
- Daisy player (demo + practise)
- Website + online catalogue with special page for campaign
- Daisy helpdesk (library)







Daisy workshops

- 33 workshops
- Spread over the different care regions
- In rest homes and service centres
- Exception of 5 workshops which were organised in public libraries
- Number of participants: 500 (an average of 15 participants)



Follow up

- We must organize workshops every year
- We must draw care facilities' and public libraries' attention to new Daisy books, for renewing their parcels of books on a regular basis
- We try to reach more stakeholders to inform people about Daisy books and our library (general practitioners, ophthalmologist, ...)
- The number of care facilities is too high to give personal assistence.
- The number of care facilities is too high to encourage the facilities that did not respond to the campaign (e.g. New Year Card)
- We try to find new ways to reach the elderly people who live at home and do not visit service centres or day care centres (mostly together with the Council of elderly people and with the public libraries).



Follow up

This campaign means a lot to us, and hopefully also for the many elderly people who frequently listens to our Daisy books.

Now and then we receive warm and enthusiastic mails from occupational therapists and from sons, daughters, sisters etc. to thank us for the many hours their residents, father, mother, sister, ... spent listening to nice voices pronouncing funny, stirring, touching, interesting, beautiful books ...

This campaign started in the beginning of 2009 and never ends ...



Een boek in je oren

Luisterpunt is een openbare bibliotheek met een specifieke werking. De missie? Lectuur bezorgen aan onder meer blinden en mensen met een spierziekte. Want voor twee procent van de bevolking is lezen niet vanzelfsprekend. Vank gaat het dan om ouderen die in rusthuizen, verzorgingsinstellingen of gewoon thuis het lezen hebben moeten opgeven. Omdat hun ogen niet meer mee willen of omdat ze nog moeilijk een boek kunnen vasthouden. Ouderen met leeskriebels kunnen voor een flinke portie literatuur terecht bij de Luisterpuntbibliotheek.



Met een collectie van meer dan 14.000 luisterboeken heeft Luisterpunt voor ieder wat wils in huis! De boeken zijn beschikbaar in een brailleversie of in een luisterversie. Omdat Luisterpunt een verzendbibliotheek is, worden de aangevraagde boeken per post aan de lezers bezorgd. Lid worden van de bibliotheek, boeken lenen en verzenden is volledig gratis.

Meer info? www.luisterpunt.be, info@luisterpuntbibliotheek.be of tel. 070 24 60 70.



Ke

OptoMagazine

Schenking van 2.000 Daisy-spelers



grete publisher enquyee expenses on bejonde persones, die anne Old Services respects hij hav leaves on nea die reden minde norgoing habibon not existing, to stimulation over to hairmen may geld men booken on dit dankati du 'Dainy's speler. Albowed besen ont van hus fination berigheden van, beliken tal van bejaarde per surum or mosters can affice en wel am diverse redusant loss esses of bladeed, needcap, heddenrighed, essess hij het Furnivers sun cett german back

Tabille operious labladelen latimes mods, benoven grant honobooken, een vallessie Dany-hannerbooken, geregestrevel op (of max. Door apen finds booker sijn sog te sening bekerd, turndaar de wil van de Montage om moer aundacht op deue aangepasse because to restigned Desc burden kurren behinsend our den met om speciale Daisy speke, systeem gekend door de profemionelen son but richt, maar sok met geste bij de Laterman McMerfred, reckrigher solvers, en met elle til en and uprior the pay? Inn atopoles.

de Minister Beslint meer dur 1.000 Dany-speleys or orbinders and randistms, reinorgiup- en unthalcoma vonc bejonden, geregen in her Vlaurese gewast. es in Brussel, Via Laborerpoortbibibabask, son operhas hibboficok sle verig als reconstlibilistics), ration free instellages Date burken konnen neglement att com undlectte une meer dags. 14 000 unties.

50

The great publishes surpages word up 26 irrest lasteledes appears.

Affiche six folder beschikkent in hijlige: the up autreaug.

Nilly Dany v Dignal Accessible Defining that Names





Questions?

Just ask.

Thank you for your attention!

<u>Saskia.boets@luisterpuntbibliotheek.be</u> <u>www.luisterpuntbibliotheek.be</u>

+ 32 2 423 04 13